

Số: 249/BB-BXMT

BIÊN BẢN

Đổi thoại tại nơi làm việc của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây Quý IV năm 2015

I. Thời gian: 14 giờ ngày 16 tháng 11 năm 2015

II. Địa điểm: Hội trường Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây – 395 Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.

III. Thành phần tham dự:

1. Đại diện người sử dụng lao động:

- Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc Công ty.
- Ông Trần Văn Phương – Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở tại Công ty.

- Ông Nguyễn Xuân Tùng – Trưởng phòng Tổ chức Hành chính.

- Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên – Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký)

2. Đại diện tập thể người lao động:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
- Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Thị Hiền – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Ngọc Đoan – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Nguyễn Thị Ngọc Tuyết – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty,

thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đổi thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ).

- Ông Nguyễn Thành Long – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đổi thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).

- Ông Nguyễn Văn Thành – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đổi thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính).

- Bà Đặng Hoàng Anh – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Tổ chức Hành chính).

- Ông Vũ Toàn Quốc – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bán vé).

- Ông Lê Công Quyền – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Ông Nguyễn Xuân Tùng tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại căn cứ theo Quyết định số 106/QĐ-BXMT ngày 16/11/2015 của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây:

- Tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh 10 tháng đầu năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2015.

- Xem xét các ý kiến của người lao động đã được nêu tại đối thoại Quý III năm 2015.

- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm.

2. Ông Kiều Nam Thành trình bày tình hình sản xuất, kinh doanh 9 tháng đầu năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2015:

** Đặc điểm tình hình sản xuất kinh doanh 9 tháng đầu năm 2015:*

▪ Về các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh trong 9 tháng đầu năm 2015: tăng trung bình trên 10% so với cùng kỳ do có nhiều đơn vị vận tải đã tham gia khai thác một số tuyến đường mới.

▪ Về tiến độ xây dựng một số công trình như: nâng cấp bãi giữ xe nhiều tầng, cải tạo mặt tiền bến xe... gặp khó khăn vì vướng mắc về thủ tục xin giấy phép xây dựng.

▪ Kết quả kinh doanh 9 tháng đầu năm đã vượt chỉ tiêu đề ra. Đạt được kết quả như vậy, Ban lãnh đạo ghi nhận sự nỗ lực, phấn đấu của toàn thể CBCNV Công ty.

▪ Áp dụng công nghệ vào hoạt động sản xuất đem lại hiệu quả như gắn camera giám sát toàn bộ khu vực Bến xe, phần mềm bãi giữ xe thông minh... tuy nhiên vẫn còn một số bất cập cần khắc phục.

▪ Công tác đảm bảo an ninh trật tự có sự phối hợp thực hiện tốt, nhìn chung ổn định.

- Chính sách chăm lo người lao động: thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, ngoài ra có những nội dung cao hơn quy định tổ chức cho người lao động tham quan, du lịch tại HongKong và Macau nhằm tái tạo sức lao động và tạo điều kiện người lao động có cơ hội học hỏi sự văn minh, tiến bộ của các nước phát triển để vận dụng trong công việc theo tình hình thực tế tại Công ty.

- Công tác vệ sinh bền bãi: có kết quả tốt là nhờ có sự phối hợp thực hiện tốt giữa các phòng Kinh doanh Dịch vụ, Phòng Bảo vệ.

** Phương hướng, nhiệm vụ của Quý IV năm 2015:*

- Công ty đã xây dựng các chỉ tiêu hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2016.

- Chuẩn bị cho công tác tiếp Đoàn kiểm tra về các tiêu chuẩn Bến xe và Đoàn kiểm tra công tác về thuế.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát về an ninh trật tự trong những ngày cuối năm.

- Công tác quản lý dự án: dự kiến xây dựng Bãi giữ xe 3 để đáp ứng nhu cầu của hành khách, tiếp tục hoàn thiện thủ tục để tiến hành thi công công trình văn phòng mới và lối đi riêng cho xe buýt.

- Tiếp tục hoàn thiện thủ tục đăng ký thang bảng lương mới dự kiến áp dụng từ ngày 01/01/2016, việc xây dựng thang bảng lương mới tuân theo nguyên tắc đảm bảo quyền lợi của người lao động.

- Tiếp tục thực hiện thủ tục hoàn tiền thuế đất năm 2016.

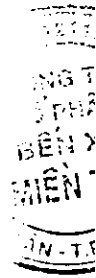
- Công tác phục vụ Tết: triển khai kế hoạch phục vụ Tết trong tháng 12.

3. Ông Nguyễn Xuân Tùng tổng hợp các ý kiến và việc thực hiện các ý kiến của người lao động tại Đối thoại Quý III/2015: hầu hết các ý kiến đã được Tổng Giám đốc trả lời tại buổi đối thoại. Tuy nhiên, vẫn còn một số kiến nghị chưa được thực hiện như:

- Về hệ thống âm thanh: cần có sự nghiên cứu kỹ càng hơn để lựa chọn được hệ thống phù hợp với nhu cầu thực tế và đảm bảo chi phí hợp lý.

- Về mở rộng nhà vệ sinh dành cho phòng Bán vé và phòng Điều hành: phòng Tổ chức Hành chính đã nghiên cứu và có phương án thực hiện. Tuy nhiên, hiện tại đang có một số lý do phụ thuộc vào công trình hệ thống xử lý nước thải. Dự kiến sẽ triển khai trong tháng 12 hoặc tháng 01 năm 2016.

4. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn cảm ơn Tổng Giám đốc đã trình bày tổng kết về hoạt động sản xuất kinh doanh 9 tháng đầu năm 2015 và



phương hướng nhiệm vụ Quý IV/2015 cũng như phần trình bày báo cáo tình hình thực hiện ý kiến của người lao động của ông Nguyễn Xuân Tùng. Sau đây là phần trình bày ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ năm 2015.

5. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

- **Ông Nguyễn Thành Long (Nhân viên Phòng Bảo vệ):**

+ Về vấn đề phục vụ hành khách: thực hiện theo chỉ đạo của Tổng Giám đốc về thái độ ứng xử “bốn xin, bốn luôn”, Phòng Bảo vệ đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện “bốn xin, bốn luôn”. Tuy nhiên, trong thực tế gặp một số khó khăn vì có một số đối tượng hành khách không trung thực.

+ Hoàn thành công tác đăng ký bỏ thuốc lá của Phòng Bảo vệ.

+ Cảm ơn Tổng Giám đốc đã quan tâm về đề nghị trang bị dàn âm thanh mới phục vụ cho công tác hoạt động Đoàn thể, hoạt động văn nghệ của Công ty.

- **Ông Diệp Minh Sang (Phó Phòng Bảo vệ):**

+ Về Quyết định 150/QĐ-BXMT ngày 13/4/2007 quy định về chức năng, nhiệm vụ của các phòng trong Công ty đã lỗi thời, cần bổ sung và thay đổi một số nội dung cho phù hợp với thực tế của Công ty.

- **Bà Nguyễn Thị Ngọc Tuyết (Nhân viên Phòng Kinh doanh Dịch vụ):**

+ Đề xuất Ban lãnh đạo Công ty xem xét hỗ trợ chi phí khám chữa bệnh đối với trường hợp của chị Bích Châu – Tổ vệ sinh đang mắc bệnh hiểm nghèo.

- **Ông Nguyễn Hữu Đức (Phó phòng Bán vé):**

+ Về đề xuất gắn bảng mica và xây dựng thêm nhà vệ sinh (được đề cập tại Quý III), mong rằng Ban Tổng Giám đốc chỉ đạo đây nhanh tiến độ thực hiện để cải thiện điều kiện làm việc cho người lao động.

+ Đề xuất nghiên cứu trang bị thêm máy lạnh tại quầy vé để tạo điều kiện làm việc tốt hơn.

- **Ông Vũ Toàn Quốc (Nhân viên phòng Bán vé):**

+ Về quy trình ISO – giao nhận vé có một số hạn chế, đề xuất thay đổi quy trình phù hợp hơn để tiết kiệm thời gian và công việc đạt hiệu quả cao.

- **Ông Lê Công Quyền (Nhân viên Phòng Điều hành):**

+ Về máy bơm mới được trang bị cạnh Phòng Điều hành gây tiếng ồn lớn làm ảnh hưởng đến người lao động, đề xuất trang bị thêm khung che máy bơm để giảm tiếng ồn.

6. Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc trả lời các ý kiến:

- Về việc trang bị, nâng cấp cơ sở vật chất:

+ Dàn âm thanh phục vụ hoạt động Đoàn thể, hội họp: cần xem xét đến chi phí và nhu cầu để đảm bảo trang bị phù hợp với thực tế của Công ty.

+ Trang bị máy lạnh cho phòng Vé, trang bị khung máy bơm giảm tiếng ồn: giao phòng Tổ chức Hành chính khảo sát và đề xuất thực hiện.

+ Mở rộng nhà vệ sinh của phòng Vé và phòng Điều hành: nhu cầu chính đáng, tuy nhiên do một số khó khăn khách quan nên cần phải xem xét, phần đầu triển khai thực hiện trong tháng 12.

- Các ý kiến khác:

+ Về nội dung triển khai cuộc vận động “4 xin 4 luôn” cần có sự vận dụng hợp lý, phù hợp thực tiễn. Cần có sự đánh giá về kết quả thực hiện để khắc phục những tồn tại và phát huy những ưu điểm hiện có.

+ Riêng trường hợp của chị Châu, nếu phù hợp thì phòng Kinh doanh Dịch vụ đề xuất giải quyết kèm theo các giấy tờ chứng minh đề xuất hợp lý để làm cơ sở cho việc xem xét.

- Về đề xuất điều chỉnh quy trình giao nhận vé: Phòng Điều hành và Phòng Vé phối hợp trao đổi để đưa ra phương án phù hợp.

Kết luận: Các cán bộ Công đoàn Công ty có nhiệm vụ vận động CBCNV, người lao động tham gia chấp hành các quy định, chính sách của Công ty. Tuyên truyền cho người lao động hiểu rõ chính sách pháp luật và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty để có sự định hướng rõ ràng về tư tưởng, để có những góp ý, kiến nghị đúng đắn đến lãnh đạo Công ty giải quyết.

7. Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy – Trưởng Ban Chỉ đạo quy chế dân chủ tại Công ty phát biểu:

- Công ty đã thực hiện đúng quy định của Nghị định 60/2013/NĐ-CP về thời gian tổ chức đối thoại. Việc tổ chức đối thoại diễn ra nghiêm túc nhưng đơn giản, không hình thức. Nội dung đối thoại ngày càng đa dạng, rõ ràng và đúng trọng tâm hơn. Đây là một ưu điểm cần phát huy trong thời gian tới.



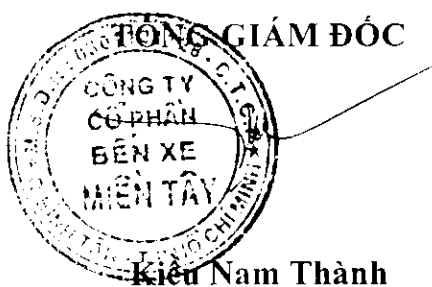
- Về nội dung đối thoại: trong tương lai, nội dung cần xây dựng sâu sắc và mở rộng hơn nữa.

- Cuối cùng, ông hy vọng Công ty sẽ đạt được tất cả các chỉ tiêu hoạt động sản xuất kinh doanh đã đề ra trong các tháng cuối năm.

V. Kết luận:

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Cuộc họp kết thúc vào 15 giờ 40 cùng ngày.



Kiên Nam Thành

**TM. BCH CÔNG ĐOÀN
CHỦ TỊCH**

Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên

Nơi nhận:

- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, hồ sơ.